

# COMMUNICATION ON PROGRESS 2019

UN GLOBAL COMPACT



**MOLSLINJEN**



**MOLSLINJEN**



## INDHOLD

<b>EXECUTIVE SUMMARY</b>	<b>4</b>
<b>LEDELSESRESUME</b>	<b>5</b>
<b>MOLSLINJENS FORRETNINGSMODEL I ENDNU ET FORANDERLIGT ÅR</b>	<b>7</b>
<b>MOLSLINJEN OG FN: VORES SAMFUNDSANSVAR I EN BÆREDYGTIG UDVIKLING</b>	<b>7</b>
FN'S GLOBAL COMPACT – RAMMEN FOR MOLSLINJENS SAMFUNDSANSVAR	<b>8</b>
MOLSLINJENS SYSTEMATISKE TILGANG TIL SAMFUNDSANSVARET	<b>9</b>
POLITIK	<b>9</b>
NØDVENDIG OMHU (DUE DILIGENCE)	<b>10</b>
ADGANG TIL GENOPREJSNING OG KLAGER	<b>19</b>
ANSVARLIGHED I FORRETNINGSRELATIONER	<b>19</b>
<b>NØGLEPRÆSENTATIONSINDIKATORER</b>	<b>20</b>
<b>MOLSLINJENS BIDRAG TIL BÆREDYGTIG UDVIKLING, HERUNDER VERDENSMÅLENE</b>	<b>21</b>
<b>BIDRAG TIL BEVÆGELSESFRIHEDEN</b>	<b>21</b>
<b>BIDRAG TIL MILJØMÆSSIG BÆREDYGTIGHED</b>	<b>21</b>
<b>FN'S VERDENSMÅL</b>	<b>24</b>

# EXECUTIVE SUMMARY

Starting in 2018, Molslinjen continued our remarkable expansion, in 2019 . We have expanded with numerous new ferry lines and have invested in new vessels. Nonetheless, it is our pleasure to announce that we have maintained and further developed our focus on responsible business conduct and sustainable development.

In this Communication on Progress (CoP) report, Molslinjen describes how we work with our responsibility for sustainable development. We describe our policy commitment, procedures, the concrete risks we have identified as particularly essential and how we seek to prevent such risks from becoming actual impacts. We also share our strategic efforts on sustainability, our results so far and our aims for the coming years.

In the first two sections of the report, Molslinjen describes how our business has developed over the last year, and how we work with sustainability. Our responsibility framework comes from the UN Global Compact, implemented through the UN Guiding Principles for Business and Human Rights (UNGPs) and the OECD Guidelines for Multinational Enterprises (OECD). We share Molslinjen's Policy for Corporate Social Responsibility and also describe Molslinjen's due diligence work in alignment with the global minimum standard: UNGPs/OECD. Finally, we describe our processes for access to remedy and how we engage with business relationships.

In the section on due diligence, we outline our progress in establishing and conducting regular impact assessments on social, environmental and economic sustainability. We specifically describe our work on one element; to improve gender representation, including the gender balance in board and management (this also serves to fulfill the requirements of the Danish Annual Accounts Act § 99b).

In the third section of this report, we share our Key Performance Indicators (KPIs). They assist us in measuring our progress in implementing the management system devised by the UNGPs/OECD. We also measure our progress on selected concrete actions derived from the action plans established through our regular impact assessments.

Molslinjen dedicates the final section to describe how we seek to contribute to sustainable development. Our raison d'être and thus our main contribution are our continuous enhancement of the freedom of movement for all the people who benefit from and may depend on our services. Further, we wish to contribute to environmental sustainability, focusing our efforts to reduce our carbon footprint. We hope to enable freedom of movement for as many as possible, while reducing the cost for the environment as much as possible. Finally, the section outlines how our CSR efforts for social, economic and environmental sustainability contribute to the fulfillment of several of the UN Sustainable Development Goals (SDGs).

We are proud to present this report on progress. Even though we have had our hands full with expansions, leading both to new operations and changes to our existing operations, we have managed to maintain and build our business around our commitment to a sustainable future. This is not driven by a singular effort but is a result of our collective efforts and careful attention to our responsibility. We are grateful to be in the company of colleagues who work every day to improve our business responsibly.

# LEDELSESRESUME

I 2019 har Molslinjen fortsat sin markante udvikling, der startede i 2018. Vi har udvidet med nye færgeoverfarter og nye færger. Ikke desto mindre er det en glæde at kunne fortælle, hvordan vi har kunnet fastholde og udvikle Molslinjens arbejde med bæredygtighed gennem samfundsansvaret.

I denne fremskridtsrapport beskrives det, hvordan Molslinjen arbejder med samfundsansvaret for bæredygtig udvikling. Vi beskriver vores politik og procedurer samt hvilke risici, vi indtil videre har identificeret som særligt væsentlige, og hvordan vi håndterer disse. Vi fortæller også om vores strategiske indsats for at bidrage til bæredygtig udvikling.

I rapportens første to afsnit beskrives vores udvikling i 2019 og rammen for vores ansvar: FN's Global Compact, FN's retningslinjer for menneskerettigheder og erhverv (FN's retningslinjer) og OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder (OECD's retningslinjer). I tråd med de internationale forventninger til vores samfundsansvar fortæller vi om Molslinjens politik for samfundsansvar og Molslinjens arbejde for at sikre nødvendig omhu. Vi beskriver også vores arbejde med adgang til genoprejsning, og hvordan vi tager ansvar i vores forretningsrelationer.

Under afsnittet om nødvendig omhu beskriver vi vores fremskridt med at etablere og udføre jævnlige indvirkningsanalyser på menneskerettigheder, miljømæssig og økonomisk bæredygtighed. Under vores beskrivelse af social bæredygtighed redegør vi også for vores arbejde med ét specifikt element: at forbedre kønsrepræsentationen, også i ledelsen (dette tjener også til at opfylde §99b i årsregnskabsloven).

I tredje afsnit fortæller vi om vores nøglepræstationsindikatorer (KPI'er). Disse viser primært, hvor langt vi er med implementering af ledelsessystemet fra FN's og OECD's retningslinjer. De viser også, hvor langt vi er med udvalgte konkrete handlinger, udviklet fra vores indvirkningsanalyser.

I sidste afsnit beskriver vi Molslinjens arbejde med at bidrage til bæredygtig udvikling. Virksomhedens kerneopgave er at sikre og øge bevægelsesfriheden i Danmark. Derudover har vi sat særligt fokus på vores CO2-udledninger. Vi håber, at vi i fremtiden kan sikre større bevægelsesfrihed for så mange mennesker som muligt samtidig med at vi reducerer omkostningen for miljøet mest muligt. Endelig redegør vi for, hvordan CSR-indsatsen for social, økonomisk og miljømæssig bæredygtighed bidrager til opfyldelsen af flere af FN's verdensmål.

Som ledelse er vi stolt af at kunne præsentere denne fremskridtsrapport. Selvom vi har haft hænderne fulde med markante udvidelser af forretningen, der både har ledt til nye overfarter, færger og forretningsområder, har vi formået at fastholde og udvide vores virksomhedsløfte og bidrage til en bæredygtig fremtid. Det er ikke et resultat af en enkelt persons indsats, men et resultat af vores fælles indsats og opmærksomhed på vores samfundsansvar. Vi er taknemmelige for at være i en virksomhed med så mange kolleger, der hver dag arbejder for at udvikle vores virksomhed ansvarligt.



# MOLSLINJENS FORRETNINGSMODEL I ET FORANDERLIGT ÅR

Molslinjen er et rederi, som skaber sammenhængskraft i Danmark. Vi forbinder Danmark for mennesker og varer. Vi skaber mobilitet og leverer den infrastruktur, som er nødvendig for et samfund rigt på øer, hvor færgeforbindelsen ofte er livsnerven og forudsætningen for vækst.

Molslinjen har efter sin rebranding i 2017 udvidet sine aktiviteter betydeligt i både 2018 og 2019. I slutningen af 2018 overtog Molslinjen alle aktier i Danske Færger A/S. Det betød, at der i 2019 har været fokus på indkøringen af de fire nye ruter og otte færger, der nu er lagt til flåden. Vi har også arbejdet hårdt på at gøre Bornholmslinjen mere attraktiv, som vi overtog i 2018.

I 2019 udvidede vi Kombardo Expressen – vores buslinjer. Vi har etableret flere afgangse mellem Aarhus-København og Aalborg-København, og har tilføjet nye stoppesteder i både Randers og i Københavns Lufthavn.

Vi har indgået en aftale med Aarhus Havn om landstrøm til færgerne, når de ligger i havn. Det reducerer både støj og olieforbrug. Derudover ser vi frem til etableringen af den ny færgehavn i Aarhus, hvor vores nye faciliteter får solceller på taget. Færgelejerne bliver anlagt, så både havnemanøvreringer og ruteafstand minimeres. Det forventes at give et fald i olieforbruget på ca. 5%.

I 2019 kom Molslinjen med i regeringens klimapartnerskab, med Det Blå Danmark, med det fælles formål at reducere udledningen af drivhusgasser fra skibsfarten. Projektet lover godt, og vi glæder os til at se resultaterne af samarbejdet de kommende år.

2019 har krævet meget af alle Molslinjens medarbejdere, og dette arbejde bærer frugt. Derfor skal alle have en dyb tak for deres uvurderlige indsats for, at Molslinjen kan gå 2020 i møde som en stor, stærk og bæredygtig virksomhed. Nye medarbejdere er startet med et bekræftende gåpåmod, og vores eksisterende medarbejdere har taget ansvaret for, at alle nye medarbejdere er blevet en del af holdet. Medarbejdernes indsats afspejler tydeligt Molslinjens ånd:

## “KOMBARDO”

## MOLSLINJEN OG FN: VORES SAMFUNDSANSVAR I EN BÆREDYGTIG UDVIKLING

Molslinjen ønsker at bidrage til FN's bredere målsætninger og agenda om bæredygtig udvikling. Vi er en del af FN's Global Compact. Vores CSR-indsats følger FN's retningslinjer for menneskerettigheder og erhverv og OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder.

FN's og OECD's retningslinjer beskriver de processer for ansvarlig virksomhedsadfærd, som enhver ansvarlig virksomhed skal have på plads. Vi forholder os systematisk til risici for indvirkninger på mennesker og miljø samt til antikorrupsion, og handler på at forebygge eller afbøde vores risici. Gennem det bidrager vi også til at fremme FN's verdensmål, der udgør en delmængde af de områder, vi forholder os til.

Molslinjen arbejder med FN's retningslinjer for ansvarlig virksomhedsadfærd, fordi vi tror på, at globale aftaler er nødvendige for at løse globale udfordringer. En global tilgang sikrer også, at vi kan stole på at vores indsats reelt bidrager til bæredygtig udvikling, frem for kun at stole på tendenser. Vi vil tage vores fulde ansvar fra begyndelsen.

I 2019 inviterede vores ejere, Polaris A/S, os med til at præsentere på en fuldt tegnet konference i DANSIF-regi, hvor Polaris skulle præsentere dets særlige arbejde som ansvarlig investor. Vi præsenterede vores systematiske tilgang til samfundsansvar i overensstemmelse med den globale minimumsstandard – og hvordan vi bruger dette arbejde til at bidrage til bæredygtig udvikling.

Hos Polaris er vi en af de første virksomheder, der implementerer disse forventninger, som Polaris deler med dets portefølje. Polaris bruger i dag vores arbejde til at vise vejen for dets øvrige porteføljeselskaber. Vi håber, at vores og Polaris' arbejde kan inspirere mange andre virksomheder til en praktisk og effektiv måde at tage ansvar på.



## **FN'S GLOBAL COMPACT – RAMMEN FOR MOLSLINJENS SAMFUNDSANSVAR**

FN's Global Compact er verdens største CSR-initiativ. Molslinjen meldte sig ind i FN's Global Compact i 2017. Molslinjen og tusindvis af andre medlemmer udarbejder hvert år en fremskridtsrapport, hvor vi beskriver arbejdet med at omsætte FN's Global Compacts ti principper i virksomhedens strategi og handlinger. De ti principper udgør rammen for Molslinjens arbejde med samfundsansvaret og omfatter menneskerettigheder, inklusive ILO's (International Labour Organization) kernearbejdstagerrettigheder; miljø, herunder klimaet; og antikorrupsion.

Det er som en del af vores medlemskab i Global Compact, at vi udarbejder denne CSR-rapport ("Communication on Progress"). Heri beskriver vi Molslinjens arbejde med at agere ansvarligt i forhold til de tre bundlinjer: social, miljømæssig og økonomisk bæredygtighed. Rapporten tjener også til at opfylde årsregnskabslovens §§ 99a og 99b.

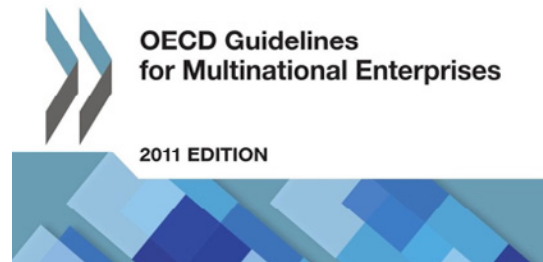
I den anledning bemærker Molslinjen, at når årsregnskabsloven foreskriver, at virksomheder skal rapportere, hvorvidt de har en politik for "sociale forhold og medarbejderforhold", viser vores arbejde med implementering, at Molslinjens respekt for menneskerettigheder omfatter alle de elementer, som lovens forarbejder angiver som eksempler for sociale- og medarbejderforhold. På tilsvarende vis omfatter vores arbejde under miljømæssig bæredygtighed også indvirkninger på klimaet. Vi vurderer dermed, at alle forhold nævnt af lovgivningen er omfattet af vores CSR-politik, som den kan læses i næste afsnit.



# MOLSLINJENS SYSTEMATISKE TILGANG TIL SAMFUNDSANSVARET

## POLITIK

Molslinjen har med inspiration fra Molslinjens ejere valgt at arbejde systematisk med vores samfundsansvar. Det gør vi ved at implementere det ledelsessystem, som FN's retningslinjer foreskriver for alle virksomheder i verden, og som OECD's retningslinjer også anbefaler for virksomheder i og udenfor OECD-landene.



## FN'S OG OECD'S RETNINGSLINJER

Ifølge FN's og OECD's retningslinjer skal virksomheder som minimum:

- Have en politik for menneskerettigheder, miljø og antikorrupsion på plads.
- Implementere en proces for nødvendig omhu (due diligence) i forhold til de nævnte områder.
- Sikre adgang til oprejsning for rettighedshavere og udbedring af skader gennem passende klagemekanismer, hvor der er konstateret aktuelle negative indvirkninger.

I 2018 etablerede Molslinjen en CSR-komité bestående af den administrerende direktør, direktionssekretæren og HR-chefen. Komitéen har det overordnede ansvar for den daglige implementering af CSR i Molslinjen og for fremdriftsrapportering til Molslinjens bestyrelse.

Molslinjens bestyrelse vedtog i juni 2017 en politik for samfundsansvaret. CSR-komitéen fandt i 2019 ingen anledning til at ændre politikken:

*"Molslinjen vil bidrage til bevægelsesfriheden ved at tilbyde hurtige og komfortable rejser. Gennem vores tjenester vil vi udvise ansvarlig virksomhedsadfærd ved løbende at identificere, forebygge eller afbøde negative indvirkninger på en bæredygtig udvikling.*

### **Den tredobbelte bundlinje**

*Vores forpligtelse hviler på internationalt anerkendte principper, som er nødvendige for at opnå en bæredygtig udvikling, dvs. menneskerettigheds- (herunder arbejdstagerrettigheder), miljø- og antikorrupsionsprincipper.*

*Principperne oplistes af FN's Global Compact og gøres operationelle gennem FN's Retningslinjer for Menneskerettigheder og Erhverv.*

*Vi overholder national lovgivning, uanset hvor vi opererer. Herudover vil vi løbende identificere, forebygge og afbøde negative indvirkninger på kerneprincipperne for menneskerettigheder, miljø og antikorruption. Vi vil kommunikere om, hvordan vi håndterer disse indvirkninger.*

*Vi vil håndtere de potentielle og faktiske negative indvirkninger, som vi forårsager eller bidrager til, eller som vi er direkte forbundet til gennem vores forretningsforbindelser, f.eks. vores leverandører.*

### **Vores forventninger til medarbejdere**

*Vi forventer, at vores medarbejdere vil bistå os med at leve op til vores forpligtelse ved at handle i overensstemmelse med denne politik i deres daglige arbejde. Vi vil integrere politikken i det daglige arbejde for både vores medarbejdere og ledelse gennem træning, kommunikation og løbende indvirkningsanalyser.*

### **Vores forventninger til forretningsforbindelser**

*Vi forventer, at alle vores forretningsforbindelser efterlever den globalt aftalte minimumsstandard for ansvarlig forretningsførelse, som er gengivet i denne politik. Forretningsforbindelser skal undgå at forårsage eller bidrage til negative indvirkninger på menneskerettigheds-, miljø- og antikorrupsionsprincipperne, og adressere negative indvirkninger, når de opstår. Bliver vi opmærksomme på negative indvirkninger, der ikke håndteres, hos vores forretningsforbindelser eller i vores værdikæder, vil vi bruge eller opbygge påvirkningskraft til at få den virksomhed, der forårsager eller bidrager til indvirkningerne, til at håndtere disse, og sikre os, at indvirkningerne forebygges eller afbødes for fremtiden.*

### **Integration**

*Denne politik er afspejlet i alle relevante politikker, retningslinjer og procedurer i virksomheden. For at sikre efterlevelse opfordrer vi alle vores medarbejdere, kunder, forretningsforbindelser og andre interessenter til at gøre os opmærksomme på væsentlige potentielle og aktuelle negative indvirkninger i forhold menneskerettighederne, miljøet samt antikorruption, som kan sættes i forbindelse med vores tjenester, produkter eller forretningsforbindelser.*

### **Politik udvikling**

*Denne politik er udviklet og godkendt af bestyrelsen. Molslinjen har benyttet eksterne eksperter til at medvirke ved udarbejdelsen af politikken. Politikken er offentlig tilgængelig og formidles både internt og eksternt. For at afspejle den løbende implementering og sikre, at vi fastholder fokus på bæredygtig udvikling, vil vi tage politikken op til revision hvert andet år."*

### **NØDVENDIG OMHU (DUE DILIGENCE)**

I 2017 tog Molslinjen de første skridt til at implementere FN's og OECD's retningslinjer, da vi med hjælp fra eksperter gennemførte analyser af Molslinjens risici for mulige indvirkninger op imod områderne dækket af FN Global Compacts 10 principper. Analyserne dækkede Kattegatrutten. Vi fandt risici for at forårsage negative indvirkninger i forhold til 19 af 48 menneskerettigheder, 9 af 20 områder for miljøet, og 7 af 12 områder for økonomisk bæredygtighed.

For langt størstedelen af risiciene havde Molslinjen allerede indsatser til at forebygge eller afbøde dem. Derudover ledte analyserne til yderligere indsatser for konkret at tydeliggøre og optimere vores samfundsansvar.

Molslinjen følger hvert år op på indvirkningsanalyserne. Det indebærer, at vi opdaterer de konkrete kvalitative og kvantitative indikatorer, der måler på effektiviteten af vores indsats, og beslutter nye handlinger og indikatorer, til fortsat at forbedre os. Analyserne viser også, hvor Molslinjens risici for væsentlige indvirkninger på de tre områder for bæredygtighed ligger.

I afsnittet om nøglepræstationsindikatorer måler vi på Molslinjens overordnede fremdrift i implementeringen af ledelsessystemerne for ansvarlig virksomhedsadfærd, som beskrevet i FN's og OECD's retningslinjer.

## **SOCIAL BÆREDYGTIGHED**

For at håndtere vores samfundsansvar på den sociale bundlinje udarbejder vi i Molslinjen indvirkningsanalyser der, hvor vi opererer. Hver indvirkningsanalyse bliver årligt gennemgået og opdateret, så vi er sikre på, at vi har øje på alle de risici, der kan udvikle sig med vores virksomhed.

Gennem indvirkningsanalysen identificerer vi først, hvor vi har risici for negative indvirkninger på alle 48 menneskerettigheder for den pågældende forretningsenhed, som vi analyserer. Hvor vi finder, at vi ikke har en nærliggende risiko, beskriver vi hvorfor.

Der, hvor vi identificerer en risiko, beskriver vi, hvad vi allerede gør for at forebygge en sådan risiko. Vi introducerer også nye handlinger til at forebygge eller afbøde risikoen, hvor vi mener, at vi kan forbedre os. Vi måler effekten af vores handlinger gennem indikatorer, som vi hvert år opdaterer. De personer, der kan opleve indvirkninger, bliver opdateret om vores arbejde gennem vores medarbejderhåndbog og intranet, vores offentlige kommunikation m.m.

I 2019 analyserede vi Kattegatrutten for tredje gang. Vi har risici for negative indvirkninger på 19 menneskerettigheder og ingen risici på 29 rettigheder. Vi har risici blandt andet i forhold til retten til arbejde, retten til informationsfrihed og retten til hvile og fritid.

Vores indikatorer viser også, at vi generelt håndterer disse risici godt. Vi har særligt fokus på vores to væsentlige risici, som også er uomgængelige for vores virksomhed: retten til et sikkert og sundt arbejdsmiljø og retten til sundhed. Dem håndterer vi som beskrevet nedenfor.

### **RETEN TIL ET SIKKERT OG SUNDT ARBEJDSMILJØ**

#### **HVORFOR VURDERER MOLSLINJEN, AT VI HAR EN RISIKO FOR NEGATIV INDVIRKNING?**

Skibsfart, passager- og biltransport indeholder store risici for medarbejdernes ve og vel. Der er en risiko for, at der kan ske arbejdsulykker i terminal og på dæk i forbindelse med boarding/frakørsel eller ved håndtering af farlige kemikalier på skibet eller under transport. Derudover kan der ske ulykker ved påkørsler, høj sø, brand ombord eller kollision. Medarbejderne kan også blive påvirket af udstødningssgasser eller opleve løfteskader. Cateringmedarbejderne kan opleve skader ved tilberedning af mad.

Endelig er der en risiko for, at medarbejderne møder aggressive passagerer eller udsættes for smittefare fra passagerer. Det psykiske arbejdsmiljø kan påvirkes af det store ansvar for sikkerhed, herunder andre menneskers sikkerhed, under tidspres, da hurtig boarding og transporttid er vitalt for Molslinjens forretning.



## HVEM KAN BLIVE INDVIRKET, OG HVORDAN ENGAGERER VI DEM?

Medarbejdere kan blive negativt indvirket. De bliver inddraget gennem medarbejdertilfredshedsundersøgelser, samtaler, ansættelsesprocedurer og gennem jævnlige møder i sikkerhedsudvalgene.

## HVAD GØR VI FOR AT FOREBYGGE ELLER AFBØDE INDVIRKNINGEN?

Udpluk fra vores handlinger:

1. Vi har en 'sikkerhed først'-politik fra topledelsen, der kræver, at vi aldrig går på kompromis med sikkerhed. For eksempel aflyser vi hellere en færgeafgang ved for kraftig blæst, end vi udsætter medarbejderne for fare.
2. Vi har klare afmærkninger og procedurer for boarding/frakørsel for at minimere risici for arbejdsulykker.
3. Alle medarbejdere hos Molslinjen modtager sikkerhedstræning. Vi afholder jævnlige sikkerhedsøvelser.
4. Vi sørger aktivt for, at vores skibe er bygget af materialer med minimal brandfare, og alle skibe er forsynet med flere brandslukkere. Rygning er også forbudt på alle skibe.
5. Håndtering af farlige kemikalier på skibet kræver streng rapportering og at procedurer herfor følges.
6. Medarbejdere i særligt belastende funktioner modtager både alt nødvendigt sikkerhedsudstyr og maskiner til at minimere fysiske belastninger.
7. Vi måler jævnlige mængden af skadelige partikler/gasser, der kan komme fra skibet og fra køretøjer om bord.
8. Vi har et effektivt meldesystem, der opfordrer medarbejdere til at melde 'near misses' til vores sikkerhedsudvalg, der jævnlige måler disse og graden af alvor. Dette tages op på vores bestyrelsesmøder, og vi har yderligere sikkerhedsudvalgsmøder i tilfælde af personsager.
9. Vi sikrer kurser i fødevarerikkerhed og sikkerhed for ansatte.

En af de måder, vi måler effektiviteten af vores handlinger på, er gennem vores score i Molslinjens medarbejdertilfredshedsundersøgelse under spørgsmålet: "Molslinjen understøtter et sundt og sikkert arbejdsmiljø for de ansatte". På en skala fra 1-7 scorede vi ligesom i 2017 4,9 i 2019. Det betyder, at vi i 2019 har formået at fastholde vores medarbejders oplevelse af et højt sikkerhedsniveau på trods af en hurtigt voksende virksomhed. Vi fører statistik både over antallet af indberetninger af risikable situationer og over arbejdsulykker. I 2019 havde vi ingen alvorlige hændelser på Kattegatruten. Vi kommunikerer, hvordan vi håndterer vores risici, og om effektiviteten af vores handlinger til vores medarbejdere. Det gør vi gennem medarbejderappen "Actimo", hvor vi også vil dele vores indvirkningsanalyser i 2020.

## RETTE TIL SUNDHED

### HVORFOR VURDERER MOLSLINJEN, AT VI HAR EN RISIKO FOR EN NEGATIV INDVIRKNING?

Vores passagerers sundhed udgør vores væsentligste menneskerettighedsrisiko. Vi kan have væsentlige negative indvirkninger på retten til sundhed, hvis skibet forliser, kommer i havsnød eller går i brand. Det kan også forekomme ved, at mennesker bliver involveret i trafikuheld under boarding eller frakørsel, eller at de falder, bliver søsyge eller kommer til skade ombord på skibet.

Der vil også være en risiko for, at vores restauranter serverer mad, som vores gæster bliver syge af. Både passagerer og lokalsamfund kan udsættes for skadelige udstødningsgasser og -partikler i sundhedsfarlige mængder, og skibets kølvandsbølger kan kænre småbåde/kajakker.





## **HVEM KAN BLIVE INDVIRKET OG HVORDAN ENGAGERER VI DEM?**

Vores gæster og lokalmiljø kan blive negativt indvirket. Vi inddrager disse gennem vores klagemekanismer på vores hjemmesider, ved at dele sikkerhedsinformation med gæster, og ved at deltage i debatter og være tilstede i offentlige medier.

## **HVAD GØR VI FOR AT FOREBYGGE ELLER AFBØDE INDVIRKNINGEN?**

Udpluk fra vores handlinger:

1. Vi efterlever de højeste sikkerhedsstandarder for trafik med passagerer.
2. Vi har altid sundhedsuddannet personale ombord på vores skibe, ligesom alle vores medarbejdere har modtaget førstehjælpstræning.
3. Vi tester og vedligeholder alt sikkerhedsudstyr ombord (brandslukkere, redningsveste og –fartøjer). Derudover er vi i konstant radioforbindelse med fastlandet under hele sejladsen.
4. Vi opbevarer sundhedsfarlige materialer og stoffer i forsvarligt aflukkede områder.
5. Vi sikrer tydelig skiltning med sikkerhedsinstrukser overalt på skibet, og afmærker klart, hvis der opstår glatte områder på skibet.
6. Vi anvender cateringleverandører, der er anerkendt for deres høje fødevarer sikkerhedsniveau. Vi oprettholder selv de højeste standarder for tilberedning af mad om bord.
7. Vi afspiller sikkerhedsvideoer på alle monitorer ved skibets afgang.

I 2019 havde vi ingen alvorlige ulykker for passagerer i og omkring færgen. Det var en ulykke mindre end i 2018. Derudover måler vi årligt hvor mange skader, der har medført erstatning fra Molslinjens forsikring. I 2018 fik 10 kunder erstatning for skader. I 2019 lå tallet på 14. Vi sørger for klar skiltning og sikkerhedsinformation til alle gæster på vores skibe. Derudover har vi information på vores hjemmeside, i den offentlige debat og gennem direkte kundekontakt. Gennem vores indvirkningsanalyser ønsker vi at dokumentere, at Molslinjen sætter sikkerheden først. Både vores personales og gæsters liv og helbred er vores højeste prioritet.

Vores indsats for social bæredygtighed hjælpes meget på vej af vores ansatte og gæster, der med engagement og kommunikation hjælper os med at finde risici og de bedste løsninger. Det gør de på alt fra 'retten til ikke at blive udsat for diskrimination' til 'retten til værdig behandling ved tilbageholdelse'.

## **REDEGØRELSE FOR 2019 FOR DEN KØNSMÆSSIGE SAMMENSÆTNING AF LEDELSEN, JF. ÅRSREGNSKABSLOVENS § 99B**

Hos Molslinjen er arbejdet med at forbedre repræsentationen af kvinder i alle ansættelseslag et element af vores arbejde med social bæredygtighed.

Vi finder det naturligt, at en virksomhed afspejler det samfund, den er i. Den maritime sektor står lige nu over for nogle særlige udfordringer, hvad angår kønsrepræsentation. Derfor har vi igennem de sidste år bragt temaet på dagsordenen i Molslinjens ledelseslag. Som led i vores arbejde med social bæredygtighed har vi i år startet en indsats for at sikre lige muligheder for alle køn til at blive en del af den maritime branche, herunder Molslinjen.

Molslinjen har for nuværende ingen kvindelige generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer. Bestyrelsen er sig bevidst om denne underrepræsentation og ønsker at understøtte og bidrage til, at andelen af kvindelige bestyrelsesmedlemmer øges.

Bestyrelsen fastsatte i 2018 et mål om, at minimum 20 procents repræsentation af kvinder i bestyrelsen skal opnås inden udgangen af 2021. Medarbejderrepræsentanter er valgt af ansatte i Molslinjen og er ikke omfattet af dette måltal.

I det omfang, der indstilles nye kandidater til bestyrelsen, vil man imidlertid inddrage køn som en parameter med henblik på at nå det opstillede måltal. Ved opstilling af kandidater til Molslinjens bestyrelse skal kandidaten have faglige kompetencer, der er relevante for Molslinjen som en væsentlig udbyder af passagertransport i Danmark. En mangfoldig og rummelig organisation, der afspejler Molslinjen kundesammensætning, gør virksomheden stærkere, øger konkurrenceevnen og skaber et godt og innovativt arbejdsmiljø.

I Molslinjens ledergruppe er 28 procent kvinder, mens tallet for kvindelige mellemledere er 15 procent mod 11 procent i 2018. Det er ikke muligt at foretage en sammenligning af opgørelsen fra tidligere år, idet opgørelsesmetoden pr. 31. december 2018 er blevet ændret. Dette er sket som en konsekvens af tilkøbet af aktiviteter i 2018. Det er Molslinjens mål, at andelen af kvindelige mellemledere skal udgøre mindst 18 procent inden udgangen af 2021. Molslinjen vil blandt andet nå målet ved at stille krav i rekrutteringsfasen om kandidater af begge køn og ved at medtænke det underrepræsenterede køn ved efterfølgende planlægning.

For at forebygge de udfordringer, vi har identificeret med repræsentation af køn, har vi igangsat flere tiltag:

- Vi bruger statistik på repræsentationen af mænd og kvinder blandt medarbejdere og i ledelseslaget til målrettet at forbedre repræsentationen.
- Vi sikrer, at sexistisk og anden diskriminerende sprogbrug og adfærd ikke tolereres, og at det kan medføre disciplinære følger.
- Vi opfordrer til bedre repræsentation i den maritime branche gennem 'nudging'. Bl.a. gennem løbende samarbejder i brancheorganisationer og med relevante uddannelser for branchen.
- Vi inviterer maskinmesterstuderende fra Aarhus Maskinmesterskole på besøg på færgerne.
- Sammen med 14 andre danske rederier har vi underskrevet et charter for flere kvinder i shipping, der forpligter os til at arbejde målrettet med ligestilling for at øge andelen af kvinder i Det Blå Danmark.

Et andet område, vi fokuserer på hos Molslinjen, er retten til lige løn for lige arbejde. Her undersøger vi løbende, om der forekommer lønforskelle af betydning mellem kvinder og mænd for lignende stillinger eller stillingsniveauer, for lige løn for lige arbejde er en del af vores overenskomst. Hvis der forekommer forskelle, adresseres disse til de involverede personer.

Vi sikrer overordnet, at lønniveauet ligger nogenlunde fast for forskellige jobkategorier, og understreger over for alle ledere, at løn og bonus inden for de forskellige lønkategorier alene må variere som et udslag af en særlig indsats, særlige kompetencer eller anciennitet. Endelig arbejder Molslinjen bevidst med at vise mangfoldighed i sin markedsføring for at signalere, at rederiet i medarbejdersammensætningen ønsker at afspejle samfundet.

## MILJØMÆSSIG BÆREDYGTIGHED

Vi har et særligt fokus på miljømæssig bæredygtighed hos Molslinjen, fordi det er særligt relevant for vores virksomhed, der skal bruge energi på transport. Derfor har vi også igennem mange år gjort, hvad vi kunne for at reducere brændstofforbruget og dermed vores udledninger til luften. Det har blandt andet resulteret i, at vi i dag transporterer hvert kg 60 % mere effektivt, når det drejer sig om energiforbruget, end vi gjorde for blot 10 år siden.

Derudover vil vi også minimere de øvrige indvirkninger, vi kunne have på miljøet, såsom madspild og andet affald. Molslinjen har en række initiativer i gang for at forebygge eller afbøde risici på miljømæssig bæredygtighed. Hvert år opdaterer vi, hvor vi mener, vi har risici for væsentlige indvirkninger på miljøet.

I 2019 identificerede vi på Kattegatruten risici for at forårsage negative indvirkninger på 9 af 20 områder. De områder, hvor vi er i risiko for at forårsage negative indvirkninger, er:

- Energiforbrug
- Udledninger til luften
- Afgivelse af støj
- Håndtering af spildevand
- Håndtering af fast affald
- Madspild
- Udledninger til overflade- eller grundvand
- Biodiversitet
- Afgivelse af lugt

Vi forebygger eller afbøder alle disse risici med forskellige handlinger, som vi årligt måler effekten af. Nogle eksempler på, hvordan vi identificerer og håndterer vores risici, er:

### MADSPILD

#### HVORFOR VURDERER MOLSLINJEN, AT VI HAR EN RISIKO FOR EN NEGATIV INDVIRKNING?

Der serveres buffet under hver sejlads på Kattegatruten. På grund af 3-timers reglen, der i Danmark gælder for fødevarer, må en del overskydende mad kasseres.

#### I HVILKET OMRÅDE GÆLDER DENNE UDFORDRING?

Molslinjens catering, særligt vores buffet, kan forårsage madspild.

#### HVAD GØR VI FOR AT FOREBYGGE ELLER AFBØDE INDVIRKNINGEN?

Udpluk fra vores handlinger:

1. Hos Molslinjen har vi indsat en projektleder til at arbejde med at reducere madforbruget væsentligt på alle vores færges. Vi har brugt Express 3 som pilotprojekt for at finde de bedste løsninger på området.
2. Vi samarbejder både med Unilever og appen "WUOW" for at reducere vores madspild yderligere.
3. Vi vil løbende søge inspiration til tiltag; blandt andet hos medlemmerne i [REGA http://regadk.dk/](http://regadk.dk/), der som restauratører har lignende udfordringer med madspild.

Fra næste år har vi i Molslinjen mulighed for at se effekten af vores handlinger for at minimere madspildet.





## ENERGIFORBRUG

### HVORFOR VURDERER MOLSLINJEN, AT VI HAR EN RISIKO FOR EN NEGATIV INDVIRKNING?

Vores skibes dieselmotorer kræver en stærk fremdrivningseffekt. Molslinjen er afhængige af at kunne tilbyde en pris- og tidsattraktiv forbindelse mellem Sjælland og Jylland, hvis vi skal holde os økonomisk bæredygtige. Derfor er vi i risiko for at have et væsentligt energiforbrug, der også knytter sig til vores udledninger til luft.



### HVILKET OMRÅDE KAN BLIVE INDVIRKET?

Brændstof bruges til at bevæge skibet frem og til at holde energikrævende funktioner i gang på skibet (lys, catering, osv.) Energiforbruget fører til udledninger både i vores nærmiljø, men generelt påvirker energiforbrug hele kloden. Energiforbruget hænger nøje sammen med vores udledninger til luften.

### HVAD GØR VI FOR AT FOREBYGGE ELLER AFBØDE INDVIRKNINGEN?

Udpluk fra vores handlinger:

1. Vi anvender udelukkende brændstof med under 0,05 % svovl. Det er betydeligt lavere end den generelle standard på 0,1%.
2. Vi optimerer kontinuerligt vores brændstofforbrug gennem forskellige tiltag.
3. Vores besætning har konstant fokus på sejladsoptimering og rettidig afgang.
4. Vores skibe har fået antibegroningsbundmaling med det formål at reducere brændstofforbruget og udledningen af emissioner med 3 %.
5. Alle de steder, hvor det har kunnet lade sig gøre, har vi udskiftet til lavenergiforbrug, eksempelvis til LED-lys på skibene.
6. Vi skifter dyseringe på turbocharger, så snart der er brug for det.
7. Vi udnytter varmegenvinding fra dieselmotorers kølingsvand til at producere el på vores skibe.
8. Vi har indarbejdet en mindre diameter på vores søvandspumpe impeller til hovedmotorerne.
9. Vi planlægger landstrøm til vores skibe i havn for at minimere både støj og energiforbrug; når færgerne ligger stille. Havnen anlægges også på en måde, der minimerer havnemanøvrering og ruteafstand, med en forventet reduktion i olieforbruget på 5 %.
10. Vores nye kontorfaciliteter på Aarhus Havn får installeret solceller på taget.

Alle dele af virksomheden deltager konstant i at minimere indvirkningen på miljøet. Lige fra den måde vi sejler færgerne på, til den måde vi vedligeholder og optimerer vores motorer på, til den bundmaling vi anvender. Som et resultat heraf har vi reduceret vores energiforbrug og udledningen af emissioner kraftigt. I 2018 viste vores indsats sig som en reduktion i CO<sub>2</sub>-udledningen på 60,6 % pr. transporteret kg sammenlignet med 2010. Vi forventer at den positive udvikling fortsætter.

Vi arbejder tilsvarende målrettet med at håndtere andre risici - lige fra støj til biodiversitet.

## ØKONOMISK BÆREDYGTIGHED

I Molslinjen lader vi ikke uetiske hensyn påvirke vores beslutninger eller handlinger. I 2019 er flere handlinger blevet implementeret for at sikre og fortsætte vores gode praksis. Vi har identificeret risici for negative indvirkninger på følgende områder:

- Bestikkelse af offentlige myndigheder
- Bestikkelse af private
- Bestikkelse ved brug af formidlere
- Kammerateri og nepotisme
- Politiske donationer eller sponsorater
- Gaver
- Ansættelser af offentligt ansatte

I 2019 udviklede vi blandt andet en ny politik der gør vores nultolerance holdning til uetisk økonomisk adfærd klar. Den spænder fra enhver form for bestikkelse, herunder gaver til nepotisme. Den omfatter ligeledes konkurrencebegrænsende adfærd og skat. Derudover har vi optimeret vores kontrolspørgsmål og procedurer for at sikre fuld gennemsigtighed i alle vores transaktioner og brug af tredjeparter. Ud fra vores indikatorer vurderer vi, at vores håndtering gælder som god praksis.

Et eksempel på måden, vi håndterer vores ansvar for økonomisk bæredygtighed, er:

### ANSÆTTELSER AF OFFENTLIGT ANSATTE

#### HVORFOR VURDERER MOLSLINJEN, AT VI HAR EN RISIKO FOR EN NEGATIV INDVIRKNING?

Molslinjen er i tæt interaktion med myndighederne og er afhængig af løbende tilladelser til virksomhedens drift. Derfor er der en risiko for, at vi kan søge at drage fordele af at ansætte offentligt ansatte. Det gælder særligt ved ansættelse af kernemedarbejdere fra de myndigheder, der giver Molslinjen tilladelser, hvilket kan skabe en interessekonflikt.

#### HVILKET OMRÅDE KAN BLIVE INDVIRKET?

Den negative indvirkning kan opstå, hvis Molslinjen ansætter kernemedarbejdere fra offentlige myndigheder, der tildeler Molslinjen tilladelser og dermed kan der opstå en interessekonflikt.

#### HVAD GØR VI FOR AT FOREBYGGE ELLER AFBØDE INDVIRKNINGEN?

Udpluk fra vores handlinger:

1. Molslinjen ansætter alene personer på basis af deres kvalifikationer og erfaring.
2. Kommer en mulig kandidat til en ledelses- eller specialiststilling fra en ansættelse hos en offentlig myndighed, der har interaktion med Molslinjen, skal HR-afdelingen ind over processen for at sikre at både kandidaten og dennes kommende leder i Molslinjen undgår interessekonflikter.
3. Ved nye ansættelser spørger HR-afdelingen til mulige interessekonflikter i forhold til tidligere ansættelser.



Vi måler effektiviteten af vores handlinger ved at sikre, at retningslinjer og procedurer i Molslinjen og fra HR-afdelingen er opdateret på dette område. I 2019 ansatte Molslinjen ingen tidligere kernemedarbejdere fra det offentlige.

Tilsvarende håndterer Molslinjen risici lige fra nepotisme til gaver for at sikre en etisk og økonomisk bæredygtig forretning.

## **ADGANG TIL GENOPREJSNING OG KLAGER**

Hos Molslinjen har vi flere forskellige mekanismer for både ansatte og gæster til at fortælle os, hvis noget går galt.

For vores medarbejdere har vi både en HR-afdeling, et intranet, en åben-dør-politik, medarbejderrepræsentanter og forskellige udvalg, der kan varetage medarbejderes ønsker og udfordringer. Vores gæster bliver gennem flere effektive mekanismer inviteret til at fortælle os både, hvis noget er gået galt, og hvis de har forslag til, hvordan vi kan blive en bedre virksomhed.

Selvom vi i Molslinjen allerede gør en del for at inddrage vores medarbejdere og gæster, vil vi gerne gøre vores engagement mere fokuseret på bæredygtighed. Derfor vil vi i 2020 søge at udvikle vores eksisterende samt nye klagemekanismer, kommunikationskanaler og muligheder for ris og ros. De skal kunne hjælpe os og alle, der bliver påvirket af Molslinjens adfærd; med afsæt i menneskerettighederne. Og de skal fortsat gøre det muligt for alle at komme med gode forslag til, hvordan vi forbedrer os miljømæssigt og på økonomisk bæredygtighed.

Vores mekanismer bunder i dialog, åbenhed og retfærdighed. Vi sikrer genoprejsning, hvor noget er gået galt, og vi sætter pris på den inspiration, vi får til at forebygge eller afbøde, hvis noget kan gå galt.

## **ANSVARLIGHED I FORRETNINGSRELATIONER**

Via vores arbejde i 2019 med ansvarlighed i forretningsrelationer fik vi lagt grunden til at kunne stille de rigtige krav til vores forretningsrelationer i 2020 således, at vi kommer til at bidrage til, at anvendelsen af den internationale standard for samfundsansvaret udbredes. For at møde vores ansvar i forretningsrelationer skal vi forvente af alle vores forretningsrelationer, at de også møder standarden for ansvarlig virksomhedsadfærd: altså FN's og OECD's retningslinjer. I slutningen af 2019 fik vi trænet de af vores medarbejdere, der står for indkøb, i den globale standard, og hvordan de skal bruge den overfor forretningsrelationerne.

Der, hvor vi kender til konkrete risici hos vores forretningsrelationer for væsentlige negative indvirkninger, beder vi vores forretningsrelationer håndtere deres risici og kommunikere til os, hvordan de håndterer dem.

Da det er den samme standard, vi har implementeret, kan vi om nødvendigt vise forretningsrelationen, hvordan arbejdet skal se ud i praksis. Standarden har skabt et fælles udgangspunkt for det samfundsansvar, vi alle bør tage. I 2020 vil vi søge at samarbejde med udvalgte forretningsrelationer for at inspirere hinanden til mest effektivt at møde vores respektive ansvar.

Vi ser frem til at se de første resultater af vores arbejde med ansvarlighed i forretningsrelationer i 2020.

# NØGLEPRÆSTATIONSINDIKATORER

Opfølgningen på nøglepræstationsindikatorer for arbejdet med samfundsansvaret i 2019 viser følgende resultater:

## 1. Opfølgning på indvirkningsanalyser fra 2018

Resultat 2019: Der blev fulgt op på indvirkningsanalyserne for Kattegatruten i december 2019. Hovedparten af de konkrete handlingspunkter til at forebygge eller afbøde mulige negative indvirkninger blev gennemført eller er i gang med at blive gennemført. Det indebærer ændringer i ledelsessystemer, manualer og værktøjer. CSR-komiteén og selskabets bestyrelse fandt resultaterne tilfredsstillende.

a. Ny indikator: Følge op på indvirkningsanalyser fra 2019



## 2. Udarbejde ét nyt sæt indvirkningsanalyser

CSR-komiteén besluttede i 2019 at gennemføre indvirkningsanalyser på en ny rute i 2020. Bornholmslinjen vil dermed i 2020 udarbejde sine første indvirkningsanalyser på menneskerettigheder, miljø og antikorrupcion. Denne indikator gentages årligt.



## 3. Revidere medarbejderhåndbogen i relation til mulige negative indvirkninger

Molslinjen har implementeret medarbejderappen 'Actimo', hvori virksomhedens politikker og medarbejderhåndbog findes. Medarbejderhåndbogen udvikles løbende og alle handlinger, der fra indvirkningsanalysen krævede en opdatering af medarbejderhåndbogen, er nu gennemført. Det betyder, at information om hvordan medarbejderne kan informere Molslinjen om mulige forbedringer eller udfordringer, nu er tilgængelig via Actimo.

b. Ny indikator: Deling af indvirkningsanalyser med medarbejderne via Actimo i 2020

## 4. Følge op på og eventuelt gennemføre yderligere ændringer i spørgsmål til medarbejdertilfredshedsundersøgelsen

Grundet det store arbejdspress i Molslinjen med blandt andet en fordobling af medarbejderstaben i 2018 valgte CSR-komiteén at udskyde gennemførelsen af en medarbejdertilfredshedsundersøgelse til efteråret 2019. Det er fortsat intentionen med medarbejderundersøgelsen at spørge ind til områder, hvor Molslinjen har identificeret risici for negative indvirkninger, sådan som det skete i 2019.

c. Ny indikator: Overordnet udvikling af medarbejdertilfredshed fra medarbejdertilfredshedsundersøgelsen.

## 5. Påbegynde opdateringen af klagemekanismer hos Molslinjen

CSR-komiteén valgte at udskyde gennemførelsen af en opdatering af eksisterende klagemekanismer, indtil implementeringen af ny hjemmeside og af medarbejderappen 'Actimo' er endeligt gennemført. Arbejdet forventes gennemført i 2020. Herefter vil Molslinjen vurdere, hvordan klagemekanismer/"ris og ros" bedst kan opdateres gennem de nye platforme. Denne indikator gentages derfor næste år.

## 6. Godkendelse i CSR-komiteén af krav om ansvarlighed over for Molslinjens forretningsrelationer

Molslinjen iværksatte i 2018 arbejdet med at forberede krav om ansvarlighed gennem en 'Code of Conduct til Forretningsrelationer', herunder til leverandører. Denne blev godkendt i 2019, og introduceret gennem uddannelse af medarbejdere, der står for indkøb i Molslinjen. I 2020 vil Molslinjens nye tilgang til ansvarlighed i forretningsrelationer blive operationaliseret.

d. Ny indikator: Antal samarbejder med forretningsrelationer om implementering af den globale minimumsstandard

# MOLSLINJENS BIDRAG TIL BÆREDYGTIG UDVIKLING, HERUNDER VERDENSMÅLENE

## BIDRAG TIL BEVÆGELSESFRIHEDEN

Færger er afgørende for vores øers positive udvikling, både socialt, kulturelt og økonomisk. For nogle øboere kan færger være selve kernen for at komme rundt. Det er vi i Molslinjen stolte over at gøre muligt.

Der hører et stort ansvar med vores arbejde for at skabe forbindelser på tværs af landet. For hvis vi ikke gør vores arbejde godt nok, kan vi besværliggøre eller hindre transport. Det er derfor helt centralt i Molslinjen, at vi gør, hvad vi kan for at forebygge og afbøde denne risiko. Det hjælper os også med at bevare fokus på at gøre en positiv forskel for bevægelsesfriheden, hvor vi kan.

Transport til og fra mindre øer er ofte lang og kan være besværlig. Molslinjens færgeruter er afgørende for bevægelsesfriheden for både øboere og deres gæster, og derfor er det vigtigt, at vi anstrenger os for at gøre transporten god, tilgængelig, rimeligt prissat og af en ordentlig kvalitet. Én af de måder, Molslinjen gør det på, er via vores rabatorbninger og fleksible billetbestillingsmuligheder.

Det gælder særligt Molslinjens afgang til og fra Bornholm, hvor indbyggertallet er forholdsvis lavt, og transportmulighederne er mere begrænsede end på fastlandet og i storbyerne. Fra 2020 har Molslinjen derfor også tilføjet hele 200 ekstra afgang til vores overfarter. For os er det vigtigt at forbinde øer og gøre det muligt for mennesker at bevæge sig frit og nemt rundt i landet. Vi har i den forbindelse med tilkøbet af Danske Færger A/S udvidet vores rutenet til at dække fire nye øer og i samarbejde med øsamfundene søgt at bidrage til øboernes bevægelsesfrihed bedst muligt.

## BIDRAG TIL MILJØMÆSSIG BÆREDYGTIGHED

Transport har i dag store omkostninger for miljøet. Vores strategiske retning for retten til bevægelsesfrihed, som udgør kernen af vores forretning, medfører derfor også et fortsat stærkt fokus på miljømæssig bæredygtighed og på at minimere klimapåvirkningerne gennem vores energiforbrug.

Hovedprincipperne i vores miljøstrategi er at:

- Reducere CO2-emissioner pr. transporteret kg
- Udvikle endnu mere energieffektive skibsmotorer og skrogformer
- Reducere øvrige emissioner

Disse principper hjælper os med at holde en klar retning for at bidrage til en miljømæssigt bæredygtig udvikling, både i Danmark og internationalt. Som led i vores miljøstrategi har vi i forbindelse med etableringen af den nye færgehavn i Aarhus planlagt, at vores nye faciliteter får solceller på taget. Havnen konstrueres, så havnemanøvrer og distancen minimeres, hvilket forventes at give et fald i olieforbrug på ca. 5 %. Når vores skibe er i havn, kan de tilsluttes landstrøm, hvilket yderligere reducerer både støjniveau og udledninger til luften.

Molslinjen udvider løbende forretningen, og i den forbindelse arbejder vi fortsat med at minimere vores miljømæssige indvirkning og med at bidrage til en bæredygtig udvikling. Særligt arbejder vi på at få flere elektriske og mere miljøvenlige færges. I 2019 bestilte vi en elektrisk færge til Fanølinjen, som vi forventer at modtage i sensommeren 2021. Vores mål er at udskifte alle færges på Fanølinjen med elfærges. Derudover arbejder vi også på at få vindmøller på havnen.

Endelig ser vi frem til at modtage vores nye skib, Express 5, i 2022, der vil kunne reducere olieforbruget med 20-25 % sammenlignet med forgængeren Leonora Christina. Express 5 bliver samtidig forberedt til alternative brændstoffer.

Som resultat af vores arbejde har vi de seneste ti år reduceret vores olieforbrug pr. transporteret kg med 60 %. Det er blandt andet sket gennem optimering af vores sejlads, motorer, vedligehold og gennem indkøb af mere effektive skibe.

I 2019 kom Molslinjen med i regeringens klimapartnerskab med Det Blå Danmark med det fælles formål at reducere udledningen af drivhusgasser fra skibsfarten både i de hjemlige farvande og på globalt plan. Vi håber at kunne inspirere og lade os inspirere yderligere gennem dette samarbejde.

Det største resultat af vores arbejde - at alle medarbejdere tænker bæredygtigt - bliver tydeligere og tydeligere. Som et lille eksempel på forankringen af ansvaret vil vi gerne dele denne lille historie på næste side.

## TO PALLER MED UNIFORMER BLEV TIL NYT ISOLERINGSMATERIALE

Hvad stiller man som miljøbevidst virksomhed op med to europapaller med uanvendelige uniformer?

Det var den udfordring, Molslinjen stod med efter overtagelsen af Danske Færger. Med fulgte et restlager af uniformer - i alt ca. 375 kg - som vi hverken kunne forære væk eller proppe i en genbrugscontainer, da uniformerne alle havde påsyet Danske Færger-logo.

Vi kunne have kørt uniformerne til forbrænding - det ville have været billigt og hurtigt, men ikke optimalt miljømæssigt.

I stedet fandt vi en måde at genanvende tekstilerne på.

Vi sendte de to paller med uniformer til Thisted, hvor firmaet Convert har specialiseret sig i at omdanne fibre til nyt materiale. Fibrene i uniformerne blev revet i bittesmå stykker og som granulat genanvendt i isolerings- og akustikplader.

God miljø- og klimamæssig adfærd er kompliceret og handler ikke kun om CO<sub>2</sub>-udledning, men i høj grad også om, at vi på kloden skal blive bedre til at give vores råstoffer en længere livscyklus og altså ikke kun bruge dem én gang.

## FN'S VERDENSMÅL

I 2015 blev FN's 17 verdensmål (Sustainable Development Goals) for bæredygtig udvikling for landene vedtaget. De definerer verdenssamfundets prioriteter og mål for bæredygtig udvikling for perioden 2015-2030. Verdensmålene er ambitiøse og forudsætter, at landene formår at få erhvervslivets bidrag.

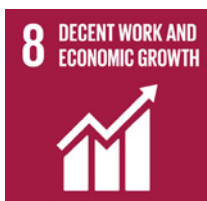


Molslinjens implementering af et ledelsessystem for ansvarlig virksomhedsadfærd betyder, at Molslinjen har igangsat en række aktiviteter, der ikke alene bidrager til, at verdensmålenes opfyldes, men også til elementer af bæredygtighed, som ikke er omfattet af landenes prioriteter i verdensmålene.

Som led i vores eksisterende arbejde med samfundsansvaret har Molslinjen som eksempler følgende konkrete tiltag, der støtter opfyldelsen af verdensmålene:



Molslinjen bidrager til verdensmål 3 og 12 gennem vores kerneindsats for at forebygge vores risici i forhold til vores medarbejders ret til et sundt og sikkert arbejdsmiljø og gennem vores passagers ret til sundhed. Det gør vi gennem meget strenge sikkerhedsprocedurer, uddannelse og information til vores gæster.



Molslinjen håndterer gennem vores proces for nødvendig omhu vores risici på alle menneskerettigheder, inklusive alle arbejdstagerrettighederne fra ILO. Det foregår i fuld overensstemmelse med den globale minimumsstandard for samfundsansvaret: FN's retningslinjer for menneskerettigheder og erhverv. Vi udviser tilsvarende nødvendig omhu for risici i forbindelse med økonomisk bæredygtighed, så den økonomiske vækst kan foregå ansvarligt. Vi bidrager her til verdensmål 8.





Vi arbejder med retten til ikke at blive diskrimineret, lige adgang til forfremmelser, lige løn for lige arbejde og retten til uddannelse. Vi samarbejder med uddannelsesinstitutioner samt Det Blå Danmark for at fremme kvinders interesse i de maritime fag. Derudover gør vi en indsats for at øge repræsentationen i alle lag hos Molslinjen. I år har vi f.eks. øget repræsentationen af kvinder med 4 procentpoint i vores mellemliderstillinger. Hermed bidrager vi aktivt til verdensmål 5, 10 og 17.



Gennem vores arbejde med miljømæssig bæredygtighed håndterer vi blandt andet vores risici i forhold til energiforbrug, udledninger til luften og vores effekt på biodiversiteten, også i havet. Det betyder blandt andet, at vi har reduceret vores CO<sub>2</sub>-udslip pr. transporteret kg med 60 % over de seneste 10 år, og at vi har udskiftet vores energikilder til at være mere miljøvenlige på vores overfarter. I 2019 bestilte vi den første elfærge til en af vores ruter. Vi arbejder kontinuerligt på at minimere den effekt, vores overfarter har på biodiversiteten under vandet, og optimerer vores ruter således, at de er både skånsomme for nærmiljøet og for miljøet. Vi får løbende opdaterede undersøgelser om effekten af vores drift på livet under vandet. Driften påvirker havlivet minimalt.



Vi eksisterer for at forbedre infrastrukturen i Danmark, så flere har adgang til mere. Vi forbinder små byer og øer med større byer og fastland og skaber rammerne for et tilgængeligt Danmark. Alt dette centrerer sig i vores arbejde for retten til bevægelsesfrihed. Vi bidrager gennem arbejdet til verdensmål 9 og 11.

Også de verdensmål, som vi ikke fremhæver i denne rapport, har betydning for os. Og gennem vores systematiske arbejde med at håndtere risici for indvirkninger på alle områderne for social, miljømæssig og økonomisk bæredygtighed agerer vi automatisk i forhold til alle verdensmålene. De 17 verdensmål udgør blot en delmængde af de områder, som vi forholder os til. Det er den delmængde, som verdens lande kunne blive enige om at fokusere på frem til 2030.

Vores indsats for verdensmålene baserer sig på vores arbejde med FN's og OECD's retningslinjer. Det er vores tilgang for at sikre målrettet bæredygtighed – også efter 2030.



**MOLSLINJEN**

